



Une équipe de professionnelles à votre service.

Pour que votre logiciel réponde au mieux à vos attentes, Dylog accorde la plus grande attention au développement, aux tests et à la fabrication de ses progiciels.

En parallèle, de nombreux centres de formation et consultants sont agréés et encadrés pour apporter un service de qualité sur l'ensemble du territoire. Ils vous apporteront un service de proximité, personnalisé et adapté à vos habitudes de travail.

En complément, Dylog vous propose un ensemble de services et outils destinés à vous aider en cas de difficultés lors de l'utilisation de nos progiciels. Les utiliser vous garantira de bénéficier au mieux de votre progiciel.

- Contrat de maintenance
- La Télémaintenance
- L'installation et Formation
- Financement et subventions
- Configuration matérielle conseillée.



Le contrat de maintenance comprend, pour une période d'un an, la garantie, l'envoi gratuit des mises à jour et l'assistance téléphonique illimitée aux heures de bureau. L'assistance 7/7 est une option qui vous permet d'élargir l'assistance téléphonique aussi aux weekends, pour une garantie de suivi total.

La Télémaintenance est la solution la plus sécurisante qu'il puisse exister car elle permet de faire intervenir directement les concepteurs du logiciel sur votre propre ordinateur. Ainsi l'intervention est instantanée le tout sans coûts supplémentaires par rapport à la maintenance. Cette option est comprise dans le contrat maintenance (hors achat du logiciel).

Installation et Formation, pour les petites structures ou pour les hôteliers les plus avertis, le logiciel est doté d'une fonction d'installation assistée et d'un module d'auto formation, toutefois une formation sur site ou par internet est généralement conseillée, car elle permet une prise en main plus rapide et plus efficace.

La formation peut être prise en charge par la FAFIH ou autres organismes similaires.

La Formation comprend :

- **Installation et paramétrage du logiciel en fonction des caractéristiques physiques de l'établissement et de vos habitudes de travail.**
- **Formation sur le logiciel en fonction du plan de formation établi.**
- **Exercices d'utilisation avec simulation.**
- **Contrôle des résultats sur le back office.**

L'objectif de nos formations est de les rendre le plus opérationnelle possible, c'est à dire que dans la mesure du possible lorsque le formateur part, vous devez commencer à utiliser nos solutions de façon totalement opérationnelle. Ainsi assisté, il n'y pas de décalage entre la formation et l'utilisation du logiciel.

Financement et Subventions* :

- Aide à l'élaboration de la demande de prise en charge auprès de l'organisme de financement de la formation professionnelle.
- Suivi du dossier jusqu'au financement.

Le montant de la subvention est fonction, entre autres, du nombre de salariés à former, de la durée de la formation.

Attention, un délai d'un mois pour la prise en charge peut être à prévoir.

*évidement dans l'éventualité où le subventionnement est possible.